Adatkezelési tájékoztató

1. A Tájékoztató célja és hatálya

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban „Tájékoztató") célja, hogy rögzítse a **MAPSOLUTIONS Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „Társaság" vagy „Adatkezelő") által üzemeltetett honlapok (www.ingatlantajolo.hu, www.otthonterkep.hu, www.irodahaz.info, www.raktar.info ; a továbbiakban együttesen: „**Honlapok**") vonatkozásában a kezelt személyes adatok felhasználásának törvényes és jogszerű rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos alapelveit, az információs önrendelkezési jog és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését. A Tájékoztató rögzíti a Társaság által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket, és a Társaság adatvédelmi és kezelési politikáját, amelyet a Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy „GDPR"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv."), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk."), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.") rendelkezéseit.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya a Társaság szervezetén kívüli személyekkel személyes adatai kapcsán való adatkezelésekre terjed ki a Társaság által üzemeltetett Honlapok vonatkozásában.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Honlapokon található hivatkozás vezet. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek (szervezetek, cégek) adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből a felhasználó a Honlapokról értesült. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik Fél személyes adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Továbbá jelen Tájékoztató lefedi mindegyik Honlap tekintetében szabályozandó adatkezelési műveleteket.

A jelen tájékoztató folyamatosan elérhető a Honlapokon és azt kérésre a Társaság az érintetteknek közvetlenül is megküldi

2. Társaság adatkezelő tevékenységére vonatkozó, főbb irányadó jogszabályok:

- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet
- **Infotv.**: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény
- **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **Reklámtv.:** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- **E-Privacy Irányelv:** Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK IRÁNYELVE (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")
- **Számviteli törvény:** Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §

3. Adatkezelő elérhetőségi adatai

A hatályos szabályozás szerint (GDPR 37. cikk) Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

<u>Adatkezelő alapadatai:</u>

MAPSOLUTIONS Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 6724 Szeged, Pulz utca 46/b,
Telephely:1138 Budapest, Révész u. 27. 3. em.

Cégjegyzékszám: 0610000475

Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolattartási adatok: adatvedelem@ingatlantajolo.hu
telefon: +36 1 585 8650

4. Védendő értékek, alapelvek

Adatkezelő a vállalkozására kötelező érvényűen elfogadja és védi a GDPR 5. cikkelyében foglalt irányelveket, és célkitűzéseket, továbbá a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseiben foglaltakat a jogszerű és biztonságos adatkezelés érdekében. Adatfeldolgozóként igénybe vett partneri együttműködések kapcsán is kifejezetten elvárja az alábbi irányelvek betartását a feldolgozásra átadott adatok tekintetében. Adatkezelő a kezelt adatokat:

- Jogszerűen, a tisztességes eljárás feltételei szerint és az átláthatóság elvét szem előtt tartva kezeli *(jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság);*
- Adatgyűjtés csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik *(célhoz kötöttség);*
- Az adatkezelés mindenkor a céllal összefüggésben szükséges és arányos mértékben történik *(adattakarékosság);*
- Pontos és naprakész, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék *(pontosság);*

- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé *(korlátozott tárolhatóság)*
- Megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok integritását és bizalmas jellegét *(integritás és bizalmas jelleg);*
- Az adatkezelő felelős a fenti alapelvek betartatásért azok megsértése esetén felelősségre vonható *(elszámoltathatóság)*.

5. Milyen adatkezeléseket folytatunk a Honlapokon? (Egyes Adatkezelések)

Általánosságban véve így kezelünk Önről személyes adatokat:

GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulással
Ez azt jelenti, hogy az Ön által megadott személyes adatokat az Ön legitim beleegyezésével kezeljük. Természetesen ilyenkor is csak a szükséges mértékig, minden esetben célhoz kötötten. Ilyen adatkezelés történik, ha ajánlatot vagy információt kér, esetleg panaszt tesz illetve, ha csak kapcsolatba szeretne lépni velünk.

GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez szükséges
Bizonyos esetekben a személyes adatai elengedhetetlenül fontosak ahhoz, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségnek eleget tudjunk tenni. Ilyenkor nem az Ön beleegyezése, hanem a szerződéses jogalap határozza meg az adatkezeléseket. Ezek nélkül az adatok nélkül, nem tudunk szerződést kötni.

GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
Egyes esetekben adatai kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, úgy, mint pl. számla kiállítása és megőrzése, így az azokon szereplő személyes adatokat is kénytelenek vagyunk megőrizni.

GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont: Az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
Abban az esetben kerül alkalmazásra, ha olyan élet-halál kérdés merül fel, vagy legalábbis olyan fenyegetés, mely az érintett sérülésének, vagy más típusú egészségkárosodásának kockázatát rejti magában.

GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont: Közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
Az ez alapján végzett adatkezelés során az adatkezelő vagy közérdekű feladatot lát el, vagy közhatalmi jogosítvánnyal van felruházva. Jellemzően állami, vagy önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv, vagy személy.

GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
Illetve jogos érdek alapján is kezelünk személyes adatot, ha Társaságunknak, vagy más harmadik személynek fűződik jogos érdeke az adatkezeléshez, például honlap, webáruház, mobil applikáció működtetése, fejlesztése és biztonsága kapcsán.

6. Adatkezelések

Adatkezelés célja	Adatkezelési művelet	kezelt személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama

Honlapokra látogató **Cookiek**	honlap rendeltetésszerű használat biztosítása - szolgáltatás minőségi ellenőrzése, - látogatottság mérés	IP cím Böngésző típusa Operációs rendszer Internetszolgáltató Időbélyegző Honlap látogatási adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	Honlap felkeresése Böngészés
Tájékoztatjuk, hogy weboldalunkon sütiket /cookie-k/használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. A sütikkel kapcsolatos tájékoztatásunkat megtalálhatja az https://otthonterkep.hu/dokumentumok weboldalon				
Egyedi hirdetési tábla gyártása és kiszállítása	egyedi hirdetési tábla készítéséhez szükséges személyes adatok megadása a honlapon	számlázási adatok, felhasználó címe, telefonszáma, valamint szállítási neve és címe, számlaszáma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont szerződés teljesítése érdekében	2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.) Számviteli tv. rendelkezése alapján 8 év
hirdetőkkel történő szerződéskötés	A hideghívás során megkeresett érintettel történő együttműködés/szerződéskötés során kezelt személyes adatok	név, cím, adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont szerződés teljesítése érdekében	2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.) Számviteli tv. rendelkezése alapján 8 év
Hirdetők hirdetéseinek adminisztrációja	kezelt adatok nyilvántartásban történő regisztrációja, frissítése	név, telefonszám, email cím, illetve az adatkezelő és a hirdető között létrejövő szerződéshez kapcsolódó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont szerződés teljesítése érdekében	Ptk. elévülési idő alapján 5 év
hirdetők hirdetéseiben szereplő fényképek, alaprajzok	az ingatlan megjelenítése a honlapon a hirdető által megadott adatokkal	ingatlan tulajdonos/hirdető neve, telefonszáma, e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont szerződés teljesítése érdekében	Ptk. elévülési idő alapján 5 év
Nyereményjáték okhoz kapcsolódó adatkezelés	nyereményjátékok szervezése, melyek célja a regisztrációk számának növelése, a regisztrációk felfrissítése (aktualizálása).	Nyereményjátéktól függően: név, email cím, telefonszám, lakcím illetve egyéb adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintett hozzájárulása, nyertes adatai esetében , GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése	Résztvevők esetében a nyereményjátékot követő 1 év, nyertesek esetében 8 év a Számviteli tv. alapján
Hírlevelek küldése, regisztráció	kapcsolattartás, értesítés	email cím / opcionálisan telefonszám/	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szuerinti érintett hozzájárulása	hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozásig
hirdetésfigyelő	a szolgáltatással kapcsolatos releváns információk megosztása	név, email cím, jelszó,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szuerinti érintett hozzájárulása	szolgáltatás igénybevételéig
A Személyes adatok érdeklődők általi megismerése	A hirdetés iránt érdeklődők a Felhasználóval a megadott Személyes adatok útján (e-mail, telefonszám) léphetnek kapcsolatba, ehhez az érdeklődőknek meg kell adniuk a telefonszámukat, email címüket	Név, email cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintett hozzájárulása,	Ajánlatkéréstől számított 5 év

Panaszos	Panaszeljárás lefolytatása, reakció és vizsgálati eljárás eredményeinek megküldése	név, email-cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése	Panaszeljárás lezártát követő 5 év
Közvetlen üzletszerzés **„direkt marketing”**	Cégünk telefonon ún. „hideghívást indít” más online platformokból beszerzett telefonszámokra vonatkozóan annak érdekében, hogy megállapodás esetén közöttünk szerződés jöhessen létre. A hirdetési konstrukciókat, szerződéses anyagot és elérhetőségeket kizárólag abban az esetben küld az adatkezelő a leendő partnere számára, ha a kontaktszemély ezt kifejezetten kéri, és ennek során megadja kapcsolattartási e-mail címét.	GDPR 14.cikk „rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg”. A személyes adatok nyilvánosan elérhető platformokról kerülnek beszerzésre, melynek során az érintett neve, telefonszáma kerül felhasználásra, szerződéskötést megelőzően, kölcsönös/közös érdek esetén az email cím is elkérésre kerül a tájékoztató anyagok kiküldése érdekében. Név, email cím, telefonszám	Az adatkezelés jogalapja cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatban elkészült érdekmérlegelési tesztről Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.	Az adatkezelés időtartama az esetleges üzleti kapcsolat lehetőségének fennálltáig tart: Amennyiben akár az első, akár későbbi kapcsolatfelvétel során úgy nyilatkozik, hogy ne keresse meg cégünk a jövőben vagy a róla kezelt személyes adatok törlését kéri, úgy cégünk ennek haladéktalanul eleget tesz, és erről a megkeresett vállalkozást tájékoztatja. Pozitív visszajelzés esetén a személyes adatok kezelése a szerződés megvalósulását követő 1 évig tároljuk.

Adatkezelő belső nyilvántartást vezet a személyes adatok kezeléséről.
Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön, mint Érintett hozzájárulása, az esetben Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos nyilatkozatát formanyomtatványon/űrlapon keresztül küldheti el.

Felhívjuk a figyelmét, a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ugyanezen szakasz (3) bekezdése kimondja, hogy ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Cookie-k kezelése

A cookie-k lehetővé teszik a Honlapok számára, hogy felismerjék a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a Honlapok üzemeltetőjét segítik a Honlapok optimalizálásában, abban, hogy a Honlapok szolgáltatásait a Felhasználók szokásának megfelelően alakítsák ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a Felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép, emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni, elemzik a Honlapok használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a Felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és

figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát. Amennyiben a Honlapokon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat vagy készít használati statisztikákat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó Tájékoztatók adnak tájékoztatást.

Az Adatkezelő a cookie-kat felhasználja arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A Felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a Felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók" vagy „Beállítások" menüpontjában találhatók. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Honlapok működése nem teljes értékű.

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

7. Kiknek továbbítjuk a személyes adatokat? (Adatfeldolgozók és Címzettek köre)

Az adatfeldolgozók körét az adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Adatkezelő Személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz a Felhasználó egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

Ha a Felhasználó a Honlapokon hirdető partner által hirdetett ingatlan iránt érdeklődik, és megadja elérhetőségeit, azokat az Adatkezelő – a Felhasználó hozzájárulása alapján – a hirdető részére továbbítja.

Ha a Felhasználó hirdetési tábla gyártását rendeli meg, az Adatkezelő a szolgáltatás biztosításába bevont Adatfeldolgozó részére továbbítja a Felhasználó által megadott telefonszámot, szállítási nevet és szállítási címet.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

A jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető.

8. Milyen jogai vannak a személyes adatkezelésekkel kapcsolatban? (Érintettek jogai)

	13. cikk érintett rendelkezésére bocsátandó információk	14. cikk érintett rendelkezésére bocsátandó információk	15. cikk az érintett hozzáférési joga	16. cikk helyesbítéshez való jog	17.cikk Törléshez való jog	17. cikk (1) b) az érintett visszavonja hozzájárulását	18. cikk adatkezelés korlátozásához való jog	20. cikk adathordozhatósághoz való jog	21. cikk tiltakozáshoz való jog
6. cikk (1) a) érintett hozzájárulása	√	√	√	√	√	√	√	√	x
6. cikk (1) b) szerződés teljesítése, vagy szerződés megkötését megelőző lépések	√	√	√	√	√	x	√	√	x
6) cikk (1) c) adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség	√	√	√	√	√	x	√	x	x
6) cikk (1) d) érintett vagy más természetes létfontosságú érdeke	√	√	√	√	√	x	√	x	x
6) cikk (1) e) közérdekű feladat végrehajtásához vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához	√	√	√	√	√	x	√	x	√
6) (1) f) adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése	√	√	√	√	√	x	√	x	√

Jogosult, hogy hozzáférjen és megismerhesse az Önre vonatkozóan gyűjtött adatokat, valamint arra, hogy ésszerű időközönként ezt a jogát az adatkezelés jogszerűségének megállapítása érdekében ellenőrizze, így **a fenti táblázat alapján Ön az adatkezelésről**

✓ **tájékoztatást kérhet,**

✓ **kérheti az általunk kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,**

✓ **tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),**

✓ **élhet adathordozhatósági jogával**

✓ **bíróság előtt jogorvoslattal élhet**

✓ **a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet**

https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

Az érintetti jogok gyakorlásának megkönnyítése érdekében formanyomtatványt használunk. A mellékletben csatolt **érintetti kérelem** megkönnyíti az adatigénylést, így azt postán a levelezési címünkre, vagy elektronikusan az e-mail címünkre megküldve 30 napon belül válaszolunk.

A kérelemre tájékoztatást adunk a kezelt adatairól azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, melyről írásban értesítjük.

Ha a fenti határidőt elmulasztjuk, – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

8.1. *Az Érintett megfelelő tájékoztatáshoz való joga*

A Társaság jelen Tájékoztatót a Holnapokon folyamatosan elérhetővé teszi és az Érintettnek külön kérésre egyedileg is megküldi. E Tájékoztató célja, hogy az Érintetteket nyilvánosan is elérhető formában az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassa az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait a Társaság milyen jogalapon kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

8.2. *Előzetes tájékoztatáshoz való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

8.3. *Az Érintett hozzáférési joga*

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

8.4. *A helyesbítéshez való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.5. *A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b. az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c. az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e. a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f. a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.6. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha

a. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, azonban ahelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c. a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

8.7. *A tiltakozáshoz való jog*

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.8. *Korlátozások*

A Társaságra vagy vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja bizonyos, a Rendeletben meghatározott jogok és kötelezettségek hatályát az ott meghatározott okokból.

8.9. *Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről*

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell annak lehetséges következményeit és az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.9.1. Az Érintett tájékoztatása mellőzhető, ha:

a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé; - ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8.10. *A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)*

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet szabályait.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

8.11. *Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait.

A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik

Ha az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat:

a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei
b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja a jelen tájékoztatóban írtak szerint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a jogos érdek megjelölésével;
c) a gyűjtött személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
d) annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kívánja továbbítani a személyes adatokat;
e) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól;
f) az Érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, azonban az Érintettet adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg, mert a Társaság automatizált adatkezelést nem végez;
g) az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
h) az Érintettnek joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához;
i) a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Érintett köteles-e a személyes adatokat

megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

j) a Társaság a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést nem kíván végezni;

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg

1. Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, az adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei

b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja a jelen tájékoztatóban írtak szerint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a jogos érdek megjelölésével;

c) az Érintett személyes adatok kategóriái;

d) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

e) annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kívánja továbbítani a személyes adatokat;

f) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól;

g) az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérelmezze az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, azonban az Érintettet adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg, mert a Társaság automatizált adatkezelést nem végez;

h) az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

i) az Érintettnek joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához;

j) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

2. A Társaság a tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb 30 napon belül;

b) ha a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

3. Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és a fent említett minden releváns kiegészítő információról.

4. Mellőzhető a fenti információk rendelkezésre bocsátása, ha és amilyen mértékben:

a) az Érintett már rendelkezik az információkkal;

b) az információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, azonban ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az Érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

9. Ha valamilyen rendellenességet tapasztalsz az adatkezelések során, mit tehetsz? (Panaszkezelés)

Amennyiben bármilyen kérdése van, forukjon bizalommal az alibbi elérhetősgeken hozzánk.

Ügyfélszolgálat

+36 1 585-8650

segitunk@otthonterkep.hu

Telefonhívását munkanapokon 9-16 óra között várjuk.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: **1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**
Levelezési cím: **1525 Pf.: 75.**
Telefon: **+ 36 (1) 457 7100**
Fax: **+ 36 (1) 356 5520**
Email: **info@nmhh.hu**

Továbbá, ha személyes adatai kezelésével kapcsolatban valamilyen jogsértést tapasztal, a NAIH-hoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: **1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.**
Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
Email: **ugyfelszolgalat@naih.hu**
Honlap: **https://naih.hu/**

Az Érintett jogosult továbbá jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

10. Egyéb Rendelkezések

Fenntartjuk a jogot jelen Tájékoztató módosítására, amelyről az Érintetteket a Honlapokon közzétett tájékoztatóban értesítjük. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a Honlapokon történik.

11. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatait?

Gondosan óvjuk az adatok biztonságát, ennek érdekében megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyekre az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok vonatkoznak.

Az általunk kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrizzük, kivételt képeznek ez alól, az adatfeldolgozóknál tárolt adatok, amelyek őrzéséről az adatfeldolgozók gondoskodnak.

Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmazunk.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen,

• Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.

• A technikai intézkedések keretében, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk.

• Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások útján (is) gondoskodik.

12. Tájékoztatóban alkalmazott definíciók

„személyes adat”: bármely információ, amely az érintettel összefüggésbe hozható, akár közvetlen akár közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„felügyeleti hatóság”: tagállamban működő közhatalmi szerv, mely az adatvédelmi hatósági feladatokat látja el, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Azon fogalmak, amelyek jelen Tájékoztatóban nem kerültek meghatározásra, az Infotv.-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

MAPSOLUTIONS Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Melléklet 1

Adatfeldolgozó neve	*Adatfeldolgozó címe*	*Adatfeldolgozási tevékenység*	*Adatfeldolgozás helye*	*Szektor megjelölése*
Delocal Technology Zrt.	1138 Budapest, Révész u. 27. 2.em.	Weboldalak fejlesztése, üzemeltetése	Magyarország	IT (Információs technológia)
Sipőcz Gergő e.v.	2730 Albertirsa, Koltói Anna u. 20.	Weboldalak fejlesztése, üzemeltetése	Magyarország	IT (Információs technológia)
Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House	Levelezési szolgáltatás	Írország	IT (Információs technológia)
Magex Solutions Kft.	1133 Budapest, Váci u. 76.	Tárhely szolgáltatás	Magyarország	IT (Információs technológia)
Amazon Web Services Inc.	410 Terry Ave North, Seattle, Washington, Egyesült Államok	Tárhely szolgáltatás	Írország	IT (Információs technológia)
Inda-Labs Zrt.	1036 Budapest, Lajos utca 48-66. D ép.	Hírlevélküldés támogatása	Magyarország	IT (Információs technológia)
Maileon - Wanadis Kft.	1112 Budapest, Budaörsi út 153.	Hírlevélküldés támogatása	Németország	IT (Információs technológia)
Benefit Consulting Kft.	1064 Budapest, Vörösmarty u.67	Könyvelési feladatok ellátása, számlázás	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Sereg Viola e.v.	1162 Budapest, Muzsika u. 10.	Pénzügyi adminisztráció	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.	Kártyás fizetés megvalósítása	Magyarország	Pénzügy
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.	Kártyás fizetés megvalósítása	Magyarország	Pénzügy
KBOSS.hu Kft	1031 Budapest, Záhony u. 7.	Számlázás	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Atlassian Pty Ltd .	1098 Harrison Street San Francisco, CA 94103	Ticketing rendszer szolgáltatás (hiba- és panaszkezelés)	Egyesült Államok	IT (Információs technológia)
Arenim Technologies AB	11435 Stockholm, Stureplan 4c, 4th floor, Svédország	Telefonközpont üzemeltetés	Németország	IT (Információs technológia)

Adatfeldolgozó neve	*Adatfeldolgozó címe*	*Adatfeldolgozási tevékenység*	*Adatfeldolgozás helye*	*Szektor megjelölése*
Adanima Kft.	1029 Budapest, Honfoglalás u.40.	Értékesítés	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Albert Tamás e.v.	6723 Szeged, Hont F. u. 20/1.	Értékesítés	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Heli-Mar Kft.	1025 Budapest, Csejtei utca 15-19.	Értékesítés	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Filadelfia Kft.	1156 Budapest Nyírpalota út 36. 9. em. 54,	Értékesítés	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Vereckei Tamás e.v.	2071 Páty, Pesthegyi u. 2.	Értékesítés	Magyarország	Üzleti adminisztráció
Pont Jó Ingatlan Zrt.	1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1 a.	Ingatlanközvetítői szolgáltatások	Magyarország	Ingatlanügyletek
Coimbra Kft.	2013 Pomáz, Erkel Ferenc utca 10.	Hirdetőtáblák gyártása	Magyarország	Feldolgozóipar
Credit Control Kft.	1138 Budapest, Madarász V. u. 47-49.	Követelésbehajtás	Magyarország	Pénzügy

Melléklet 2

Tárgy: ÉRINTETTI JOGOSULTSÁGOKAT ÉRINTŐ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS KÉRVÉNY

Adatkezelő alapadatai

MAPSOLUTIONS Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 6724 Szeged, Pulz utca 46/b,
Telephely:1138 Budapest, Révész u. 27. 3. em.

Cégjegyzékszám: 0610000475

Kapcsolattartási adatok: adatvedelem@ingatlantajolo.hu
telefon: +36 1 585 8650

Kérvényező adatai:

Név:

E-mail cím:

Azonosításhoz szükséges egyéb adat (szerződésszám, azonosító)

Csatolt dokumentum:

Kérvény tárgya:

A kérvényező alábbi érintetti jogával kíván élni: (X-elje be)

- Hozzáférési jog
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog

- Tiltakozáshoz való jog
- Automatikus döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog

Kérvény részletes leírása:

Adatkezelőnek a kérvény kézhezvételét követően egy (1) hónap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a kérelemmel kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje, melyet 2 hónappal indokolt esetben meghosszabbíthat.

Az ügyintézéssel kapcsolatos további részletes tájékoztatást az adatkezelési tájékoztatóban talál, amely elérhető a Cég telephelyén és a Honlapokon is.

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasszal kíván élni panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címezheti, http://naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Jogosult továbbá jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Az alábbi címre kérem a tájékoztatást részemre megküldeni szíveskedjen:.....

Kelt:

Aláírás.....